



## POLITICA DELLA QUALITÀ

La **AXCHEM ITALIA Srl** in conseguenza della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni che si possono conseguire con l'introduzione e lo sviluppo di una cultura della qualità, ha deciso di adottare, fin dalla sua pubblicazione, un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015.

I principi fondamentali su cui è basata la gestione dell'azienda sono i seguenti:

- **Attenzione al cliente: fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti basati sui bisogni e sulle aspettative dei clienti e a tutti gli eventuali ulteriori requisiti di riferimento, con particolare attenzione agli inderogabili obblighi legislativi ed alle esigenze di sostenibilità sociale ed ambientale che la situazione attuale richiede;**
- Continuo miglioramento del prodotto e del servizio erogato al cliente attraverso l'utilizzo di personale adeguatamente formato, attrezzature idonee all'espletamento delle attività e costante monitoraggio dei processi;
- Costante impegno nell'individuazione dei difetti e degli errori, con la consapevolezza che riuscire ad individuarne le cause e le successive azioni di prevenzione può portare non solo alla riduzione di costi e sprechi, ma anche al miglioramento delle prestazioni e, quindi, dell'immagine aziendale;
- Formazione continua delle persone **e loro permanente coinvolgimento, ognuno per le proprie mansioni, in modo che le diverse esperienze e conoscenze possano migliorare le attività aziendali e nello stesso tempo motivare alla collaborazione ed al miglioramento continuo;**
- **Sviluppo di relazioni durature e soddisfacenti con i fornitori in modo da migliorare costantemente le prestazioni delle forniture.**

La Direzione sollecita tutte **le persone** dell'azienda, al di là delle specifiche responsabilità definite nei documenti del Sistema di Gestione della Qualità, a contribuire attivamente al conseguimento degli obiettivi sopra citati.

Il Sistema di Gestione della Qualità, e quindi tutti gli strumenti con esso introdotti, sarà periodicamente esaminato dalla Direzione per verificarne l'adeguatezza e l'efficacia, attraverso esami periodici dei risultati che verranno sistematicamente raccolti ed elaborati, ma anche mediante riscontri diretti e indiretti.

La Direzione si impegna affinché tale politica sia diffusa, compresa e attuata all'interno dei luoghi di lavoro e assicura la disponibilità dei mezzi e delle risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi; si attende dunque che ogni addetto, a qualsiasi livello esso operi, contribuisca concretamente al miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità, segnalando tempestivamente disfunzioni e inefficienze.

Data 10/10/2023

La Direzione

A handwritten signature in black ink, appearing to be "F. F. F.", is written over a horizontal line that serves as a signature line.