



AX 230920 Informativa clienti rev.01

## **Informativa sul trattamento dei dati personali**

### **Soggetti Interessati: Clienti e potenziali clienti (persone fisiche)**

AXCHEM ITALIA S.r.l. - con sede in Via Comunale di Vorno, 9/A 55060 Guamo, Capannori (LU) tel. 0583 403355, fax 0583 947745, [www.axchemgroup.com](http://www.axchemgroup.com) – nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/03 ('Codice in materia di protezione dei dati personali'), del Regolamento (UE) 2016/679 (anche GDPR) e del D. Lgs. 101/18, con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Dati trattati: ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza dei seguenti tipi di dati:

1. Dati anagrafici e di fatturazione;
2. Indirizzo e-mail;
3. Numero di telefono.

Finalità di trattamento e base giuridica: in particolare i Suoi dati verranno trattati per finalità connesse all'attuazione dei seguenti adempimenti, relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- a) Gestione dei rapporti con la clientela: ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di attività sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, programmazione attività e gestione scadenze, assistenza post-vendita;
- b) Adempimenti obbligatori per legge, anche in campo fiscale e contabile;
- c) Gestione del contenzioso.

Il trattamento dei dati per la finalità di cui alla lettera a) non richiede il consenso del Cliente in quanto è necessario per l'esecuzione del contratto di cui il Cliente è parte, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR. Il trattamento dei dati per la finalità di cui alla lettera b) non richiede il consenso del Cliente in quanto è necessario per adempiere agli obblighi legali cui è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. c) del GDPR. Il trattamento dei dati per la finalità di cui alla lettera c) non richiede il consenso del Cliente perché risponde al legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR. Il



AX 230920 Informativa clienti rev.01

conferimento dei dati è obbligatorio ai fini contrattuali e per l'adempimento ai conseguenti obblighi legali; l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale.

Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento: il trattamento dei Suoi dati personali avverrà oltre che mediante modalità e archivi cartacei anche mediante l'utilizzo di strumenti e procedure informatiche ed elettroniche, idonee a garantire sia la sicurezza e la riservatezza sia ad impedire l'accesso ai non autorizzati e un trattamento non conforme alle finalità per cui sono stati raccolti. Il titolare potrà avvalersi di soggetti appositamente autorizzati per approntare tutte le predette misure.

Comunicazione: i suoi dati saranno conservati presso la nostra sede e saranno comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, così come sopra riportato, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare e, in particolare, dalle seguenti categorie di soggetti incaricati:

- a) Responsabili ed addetti Amministrativi e qualità;
- b) Responsabili ed addetti Commerciali e Customer care;
- c) Responsabili ed addetti Tecnici;
- d) altro personale dipendente nei limiti degli incarichi ricevuti e di quanto previsto dalle procedure aziendali.

I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a:

- e) Spedizionieri, Trasportatori, Poste, Aziende per la Logistica;
- f) Consociate estere aziendali e capogruppo;
- g) Agenti di commercio;
- h) Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- i) Banche e istituti di credito;
- j) Enti che gestiscono il servizio di recapito della corrispondenza ordinaria e commerciale;



AX 230920 Informativa clienti rev.01

k) ad altri soggetti (ditte e consulenti nominati all'uopo responsabili) che forniscono servizi per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra Voi e AXCHEM ITALIA Srl nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti quali: adempimenti fiscali, contabili, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, recupero crediti.

I dati personali trattati dal Titolare e dai soggetti che svolgono per conto dello stesso compiti di natura tecnica e organizzativa non sono oggetto di diffusione. I dati personali non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

Infine, i Suoi dati potranno essere comunicati ad altri eventuali soggetti terzi, qualora la comunicazione si rendesse necessaria per la tutela del Titolare in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Conservazione: I suoi dati personali saranno conservati secondo le modalità indicate in precedenza, per il tempo minimo previsto dalla natura legislativa e contrattuale. Al momento dell'interruzione dei rapporti contrattuali tra Voi e AXCHEM ITALIA Srl, i dati saranno conservati per 10 anni sui gestionali aziendali e/o negli archivi cartacei. Al momento della cancellazione è possibile che i dati vengano comunque conservati ma anonimizzati.

Diritti dell'interessato: in qualità di Interessato del trattamento, Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare l'accesso, la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dal Capo III del GDPR (artt. da 12 a 23) tra cui anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo. Potrà in qualsiasi momento esercitare i suddetti diritti inviando una comunicazione via e-mail all'indirizzo:

[amministr@axchemitalia.it](mailto:amministr@axchemitalia.it)



AX 230920 Informativa fornitori rev.01

## **Informativa sul trattamento dei dati personali**

### **Soggetti Interessati: Fornitori e potenziali Fornitori (persone fisiche)**

AXCHEM ITALIA S.r.l. - con sede in Via Comunale di Vorno, 9/A 55060 Guamo, Capannori (LU) tel. 0583 403355, fax 0583 947745, [www.axchemgroup.com](http://www.axchemgroup.com) – nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 ('Codice in materia di protezione dei dati personali'), del Regolamento (UE) 2016/679 (anche GDPR) e del D.Lgs. 101/18, con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Dati trattati: ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di seguenti dati:

- a) Dati anagrafici e di fatturazione;
- b) Indirizzo e-mail;
- c) Numero di telefono.

Finalità di trattamento e basi giuridiche: in particolare i Suoi dati verranno trattati per finalità connesse all'attuazione dei seguenti adempimenti, relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- a) La valutazione della idoneità tecnica, economica e finanziaria del fornitore;
- b) Adempimenti obbligatori per legge, anche in campo fiscale e contabile;
- c) Gestione dei rapporti commerciali ed organizzativi con il fornitore;
- d) Gestione del contenzioso.

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento della finalità di cui al punto b) non richiede il consenso in quanto è necessario per adempiere agli obblighi legali cui è soggetto il Titolare. Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento delle finalità di cui al punto c) non richiede il consenso in quanto è necessario per l'esecuzione del rapporto contrattuale intercorrente tra le parti. Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento delle finalità di cui al punto a) e d) non richiede il consenso in quanto risponde al legittimo interesse del Titolare. Il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate.



AX 230920 Informativa fornitori rev.01

Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento: il trattamento dei Suoi dati personali avverrà oltre che mediante modalità e archivi cartacei anche mediante l'utilizzo di strumenti e procedure informatiche ed elettroniche, idonee a garantire sia la sicurezza e la riservatezza sia ad impedire l'accesso ai non autorizzati e un trattamento non conforme alle finalità per cui sono stati raccolti. Il titolare potrà avvalersi di soggetti appositamente autorizzati per approntare tutte le predette misure.

Comunicazione: i suoi dati saranno conservati presso la nostra sede e saranno comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare e, in particolare, dalle seguenti categorie di soggetti incaricati:

- Responsabili ed addetti Amministrativi e qualità;
- Responsabili ed addetti Commerciali e Customer care;
- Responsabili ed addetti Tecnici;
- altro personale dipendente nei limiti degli incarichi ricevuti e di quanto previsto dalle procedure aziendali.

I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a:

- Spedizionieri, Trasportatori, Poste, Aziende per la Logistica;
- Consociate estere aziendali e capogruppo;
- Agenti di commercio;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Banche e istituti di credito;
- Enti che gestiscono il servizio di recapito della corrispondenza ordinaria e commerciale;



AX 230920 Informativa fornitori rev.01

- ad altri soggetti (ditte e consulenti nominati all'uopo responsabili) che forniscono servizi per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra Voi e AXCHEM ITALIA Srl nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti quali: adempimenti fiscali, contabili, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, recupero crediti.

I dati personali trattati dal Titolare e dai soggetti che svolgono per conto dello stesso compiti di natura tecnica e organizzativa non sono oggetto di diffusione. I dati personali non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

Infine, i Suoi dati potranno essere comunicati ad altri eventuali soggetti terzi, qualora la comunicazione si rendesse necessaria per la tutela del Titolare in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Periodo di conservazione: I suoi dati personali saranno conservati secondo le modalità indicate in precedenza, per il tempo minimo previsto dalla natura legislativa e contrattuale. Al momento dell'interruzione dei rapporti contrattuali tra Voi e AXCHEM ITALIA Srl, i dati saranno conservati per 10 anni sui gestionali aziendali e/o negli archivi cartacei. Al momento della cancellazione è possibile che i dati vengano comunque conservati ma anonimizzati.

Diritti dell'interessato: in qualità di Interessato del trattamento, Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare l'accesso, la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dal Capo III del GDPR (artt. da 12 a 23) tra cui anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo. Potrà in qualsiasi momento esercitare i suddetti diritti inviando una comunicazione via e-mail all'indirizzo: [amministrazione@axchemitalia.it](mailto:amministrazione@axchemitalia.it).

Modifiche della presente informativa: AXCHEM ITALIA Srl si impegna a garantire il rispetto dei principi previsti in materia di protezione dati personali e a tal fine la presente informativa sulla tutela dei dati personali potrebbe subire nel corso del tempo modifiche intese a mantenerla al passo con gli eventuali aggiornamenti normativi.