



POLITICA DELLA QUALITÀ

La **AXCHEM ITALIA Srl** in conseguenza della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni che si possono conseguire con l'introduzione e lo sviluppo di una cultura della qualità, ha deciso di adottare, fin dalla sua pubblicazione, un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015.

I principi fondamentali su cui è basata la gestione dell'azienda sono i seguenti :

- Soddisfazione delle esigenze e aspettative dei clienti attraverso una chiara definizione dei requisiti del prodotto/servizio richiesto.
- Continuo miglioramento del prodotto e del servizio erogato al cliente attraverso l'utilizzo di personale adeguatamente formato, attrezzature idonee all'espletamento delle attività e costante monitoraggio dei processi.
- Costante impegno nell'individuazione dei difetti e degli errori, con la consapevolezza che riuscire ad individuarne le cause e le successive azioni di prevenzione può portare non solo alla riduzione di costi e sprechi, ma anche al miglioramento delle prestazioni e, quindi, dell'immagine aziendale.
- Miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso l'analisi dei risultati del monitoraggio dei processi e l'analisi delle cause delle problematiche coinvolgendo sia il personale che il cliente.
- Formazione continua del personale.
- Rispetto delle norme cogenti con particolare attenzione alla sicurezza dei lavoratori.

L'organizzazione è convinta che applicando questi principi nella conduzione quotidiana delle proprie attività riuscirà a trarne vantaggio in termini sia di competitività economica che di fidelizzazione del cliente.

A tal proposito la Direzione sollecita tutto il personale dell'azienda, al di là delle specifiche responsabilità definite nei documenti del Sistema di Gestione della Qualità, a contribuire attivamente al conseguimento degli obiettivi sopra citati.

Il Sistema di Gestione della Qualità, e quindi tutti gli strumenti con esso introdotti, sarà periodicamente esaminato dalla Direzione per verificarne l'adeguatezza e l'efficacia, attraverso esami periodici dei risultati che verranno sistematicamente raccolti ed elaborati, ma anche mediante riscontri diretti e indiretti.

La Direzione si impegna affinché tale politica sia diffusa, compresa e attuata all'interno dei luoghi di lavoro e assicura la disponibilità dei mezzi e delle risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi; si attende dunque che ogni addetto, a qualsiasi livello esso operi, contribuisca concretamente al miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità, segnalando tempestivamente disfunzioni e inefficienze.

Data 1/3/2016

La Direzione